

## Algemene voorwaarden

*Mei 2018, versie 1.5*

### 1. Algemeen

Deze aanvullende Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van en overeenkomst met SmiLease.

SmiLease, de juridisch eigenaar van de auto

De klant, de gebruiker van de auto

### 2. Aangaan van de overeenkomst en aflevering van de auto

Voor het aangaan van een overeenkomst maakt SmiLease een kopie van het originele rijbewijs, van een opgave van schadevrije jaren en van een recente loonstrook of pensioenuitkering van de klant of de partner van de klant. SmiLease heeft het recht om de kredietwaardigheid van mogelijke klanten na te trekken. SmiLease heeft te allen tijde het recht om klanten niet te accepteren. Voor bestelling van de auto moet de borgsom, van minimaal € 500 betaald zijn.

Iedere auto zal afgeleverd worden volgens de normale afleveringscondities van de fabrikant van het gekozen merk. Mocht de klant accessoires willen monteren die niet in de bestelling door SmiLease opgenomen zijn, dan is vooraf schriftelijk toestemming van SmiLease noodzakelijk. Aan het eind van de looptijd mogen deze accessoires slechts verwijderd worden indien als gevolg hiervan geen zichtbare schade aan de auto ontstaat. De voor eigen rekening van de klant aangebrachte accessoires zijn door SmiLease niet verzekerd.

Op verzoek van SmiLease zal de klant aan SmiLease een kopie overhandigen van de laatste factuur van de huidige autoverzekering van de klant. Op deze factuur staat o.a. het no-claim kortingspercentage van de klant vermeld.

Bij de aflevering wordt de auto door de klant gecontroleerd. Door ondertekening van het afleveringsformulier accepteert de klant de auto conform zijn bestelling. De looptijd van de lease-overeenkomst gaat in vanaf het moment van aflevering, aflevering vindt binnen één week plaats na de door de dealer of SmiLease gemelde eerste afleveringsdatum. SmiLease is niet aansprakelijk voor een afwijking tussen de verwachte en de werkelijke afleveringsdatum.

Mocht de klant een eigen auto inruilen dan betaalt SmiLease per bank de voor de auto overeengekomen inruilwaarde binnen één week na ontvangst van de auto. De klant mag de ontvangen nieuwe lease-auto als onderpand beschouwen voor een correcte betaling door SmiLease. Indien de klant dat wenst kan hij/zij met de opbrengst van de ingeruilde auto een deel van de leasetermijnen vooraf betalen, het rentevoordeel dat SmiLease hierdoor heeft wordt op deze termijnen in mindering gebracht.

### 3. Gebruik en onderhoud

Aan de klant wordt het volledige gebruiksrecht van de auto verleend mits de klant over een geldig rijbewijs beschikt. De klant is de reguliere gebruiker van de auto. Gebruik van de auto door anderen dan de klant is toegestaan mits deze personen over een geldig rijbewijs beschikken. De klant is gedurende de looptijd van de lease-overeenkomst verantwoordelijk voor het gebruik van de auto, ook als deze door andere personen gebruikt wordt. In de auto mag niet worden gerookt. De auto mag niet gebruikt worden voor doelen anders dan waar deze bij privé-gebruik voor bestemd is, dus niet voor snelheidsproeven, betrouwbaarheidsritten, rijlessen, verhuur etc. Het eigendomsrecht van de auto ligt bij SmiLease.

Voor afrekeningen wordt uitgegaan van de kilometerstand. Defecten aan de kilometerteller moeten binnen 24 uur aan SmiLease gemeld worden. Indien nodig zal een schatting van de werkelijk gereden kilometers gemaakt worden uitgaande, van de in voorgaande perioden gereden kilometers in combinatie met het actuele gebruik door de klant.

De klant en overige personen die onder verantwoordelijkheid van de klant gebruikmaken van de auto zullen met normaal geachte deskundigheid en zorgvuldigheid met de auto omgaan en zullen handelen volgens de wettelijke verplichtingen en de richtlijnen en instructies van de fabrikant. De klant zal regelmatig het niveau van olie, koel- en remvloeistof, controleren en op peil brengen. Tevens controleert de klant de bandenspanning met voldoende regelmaat en past deze indien nodig aan.

De auto moet op initiatief van de klant volgens de richtlijnen en instructies van de fabrikant, maar minimaal één maal per jaar voor onderhoud en/of inspectie bij een door SmiLease aangegeven partner aangeboden worden. Jaarlijks kan de staat van de auto geïnspecteerd worden, de klant ontvangt dan een kopie van het inspectierapport.

De klant mag de auto gebruiken om een aanhangwagen of caravan te trekken mits aan de geldende voorschriften van de fabrikant en de wettelijke bepalingen voldaan wordt.

#### **4. De leaseprijs en in de leaseprijs opgenomen zaken**

Indien de klant structureel 25% of meer kilometers rijdt, of gaat rijden, dan overeengekomen in de individuele lease-overeenkomst, dan zal de klant SmiLease hiervan direct in kennis stellen. Meer en minder kilometers worden volgens de geldende administratieve procedures van SmiLease verrekend.

Alle verplichtingen van de klant met betrekking tot de lease-overeenkomst worden door middel van automatische incasso door SmiLease geïncasseerd. De maandelijkse termijn wordt geïncasseerd op de laatste werkdag voorafgaand aan de maand waar de termijn betrekking op heeft. Overige facturen worden door de klant binnen 8 dagen voldaan.

Voor prijsstijgingen wordt het maandelijks te betalen bedrag, zoals dit bij aanvang van de overeenkomst vastgesteld is, jaarlijks per 1 januari verhoogd met een inflatiecorrectie van 1,5%. Lease prijzen worden rekenkundig afgerond op hele Euro's. Extra aanpassingen als gevolg van bijvoorbeeld sterke rentestijgingen of een algemene stijging van verzekeringspremies worden niet gemaakt. Als gevolg van overheidsmaatregelen kunnen afwijkende tariefsverhogingen of -verlagingen doorgevoerd worden (bijvoorbeeld een sterke verhoging of verlaging van de wegenbelasting). Tarieven voor meer en minder kilometers worden niet geïndexeerd.

Alle boetes en sancties als gevolg van overtredingen van bepalingen die met betrekking tot de auto veroorzaakt zijn, zijn voor rekening van de klant. Mocht SmiLease dergelijke kosten voor

de klant betalen dan zal de klant deze kosten aan SmiLease, verhoogd met € 15 administratiekosten, vergoeden.

De lease-overeenkomst is een operationele lease. Als gevolg hiervan zijn de volgende zaken in de leaseprijs opgenomen:

- Alle kosten in verband met aanschaf en latere inruil van de auto
- De houderschapsbelasting en de BTW
- De verzekering en de assurantiebelasting
- Pechhulp voor pech onderweg in bijna heel Europa, zie hiervoor de omschrijving van de hulpdienst van de fabrikant van uw auto. Een Internationale Reis- en Kredietbrief is niet inbegrepen, voor bijzondere risico's in het buitenland kunt u overwegen om deze af te sluiten.
- Vervangend vervoer voor het herstellen van schade en voor reparaties die langer dan een dag duren.
- Onderhoud en reparaties. Voor onderhoud, reparaties en vervangingen worden door SmiLease de normale gangbare normen gehanteerd. SmiLease bepaalt de merken van vervangende onderdelen.

Voor vervangingen en andere reparaties of schades die het gevolg zijn van opzet of van bovenmatige slijtage veroorzaakt door nalatigheid, onjuist gebruik, onzorgvuldig beheer of bovengemiddeld intensief gebruik door de klant, zijn de kosten voor rekening van de klant. Hierbij moet bijvoorbeeld gedacht worden aan bovenmatig slijtage van banden en remblokken, het tanken van verkeerde brandstof etc. Bovenmatig betreft een duidelijke negatieve afwijking ten opzichte van de normen waarop de ANWB-calculaties gebaseerd zijn.

Kosten van dagelijks onderhoud en gebruik van de auto komen voor rekening van de klant. Hierbij moet gedacht worden aan: wassen, poetsen, stallen, parkeren, tolgeld, etc. Brandstof en boetes zijn eveneens niet inbegrepen in de leaseprijs, boetes worden door de klant rechtstreeks aan de overheid betaald. In de leaseprijs zijn kortingen en opslagen verwerkt voor regiogebonden risico's. Bij verhuizing van de klant naar een regio met hogere of lagere risico's kan door SmiLease een verhoging dan wel verlaging van de leaseprijs doorgevoerd worden.

Indien de klant gekozen heeft voor de inkomensachteruitgang bescherming, dan kan deze lease-overeenkomst nadat de inkomensachteruitgang plaatsgevonden heeft en na een looptijd van de leaseovereenkomst van minimaal één jaar, op ieder moment volledig kosteloos tussentijds beëindigd worden. Onder een inkomensachteruitgang wordt verstaan een inkomensachteruitgang van 25% of meer ten opzichte van het jaarinkomen in het voorafgaande jaar. De inkomensachteruitgang moet het gevolg zijn van arbeidsongeschiktheid of werkloosheid van de klant die langer geduurd heeft dan 3 maanden en die men op het moment van afsluiten van de lease-overeenkomst naar redelijkheid niet kon verwachten.

## **5. Verzekering**

SmiLease heeft een WA-verzekering afgesloten met een verzekerd bedrag per gebeurtenis van € 2.500.000 voor materiële schade en € 7.500.000 voor letselschade. Onder de WA-verzekering valt tevens het gebruik van een aanhangwagen. De verzekering is geldig voor de landen die op de groene kaart vermeld zijn. De auto mag uitsluitend in deze landen gebruikt worden. Voor de polisvoorwaarden zie de PDF onderaan deze internetpagina. De in de verzekeringspolis genoemde bepalingen zijn bindend voor de klant en gaan in rangorde voor iedere andere afspraak of bepaling. De klant moet zich tevens houden aan de voorwaarden zoals deze in de verzekeringspolis vermeld zijn. Cascoschades aan de auto en onder het leasecontract vallende accessoires komen ten laste van SmiLease. Mocht echter schade

veroorzaakt zijn door opzet, nalatigheid, alcoholmisbruik, etc. van of door de klant, dan komt de schade ten laste van de klant. Een ongevallen-inzittendenverzekering, een schadeverzekering inzittenden of een rechtsbijstandsverzekering vallen niet onder de standaard leasevoorwaarden.

SmiLease neemt bij het aangaan van de lease-overeenkomst de schadevrije jaren van de klant over. Na afloop van de lease-overeenkomst ontvangt de klant een opgave van schadevrije jaren. Bij de hoogte van de leasetermijnen en de borgsom is rekening gehouden met de schadevrije jaren van de klant. Potentiële klanten met een slechte schadehistorie kunnen door SmiLease geweigerd worden.

Bonus-malustabel voor de WA/Casco-verzekering:

Trede	Eerste inschaling	Eigen risico	Maandtermijn	Geen schade in het jaar
1	Minder dan 3 schadevrije jaren	€ 300	+ € 26 tot + € 70	naar trede 2
2	3 of 4 schadevrije jaren	€ 300	+ € 13 tot + € 35	naar trede 3
3	5 of 6 schadevrije jaren	€ 300	Geen aanpassing	naar trede 4
4	7 of 8 schadevrije jaren	€ 200	- € 7 tot - € 15	naar trede 5
5	Meer dan 8 schadevrije jaren	€ 100	- € 13 tot - € 35	Ongewijzigd

Voor dieselauto's worden bovengenoemde opslagen of kortingen op de maandtermijn verhoogd met 50%.

Het eigen risico betreft het eigen risico per schadegeval. Het eigen risico wordt niet in rekening gebracht als de schade door een tegenpartij vergoed wordt.

Onder schade wordt verstaan een schade waarbij de kosten hoger zijn dan het eigen risico. Na een schade gaat men, in de maand volgend op de maand waarin de schade plaats vond, één trede terug. Bij een tweede of een derde schade gaat men per schade twee treden terug. Na een schadevrij jaar gaat men één trede vooruit. De maandelijkse leasebedragen zijn gebaseerd op 5 schadevrije jaren. Afhankelijk van de inschaling in bovengenoemde treden worden de leasebedragen met € 13 tot € 70 verhoogd of met € 7 tot € 35 verlaagd, deze bedragen zijn afhankelijk van de cataloguswaarde van de geleasde auto.

Voor de condities van een mogelijk afgesloten ongevallen-inzittendenverzekering wordt verwezen naar de polisvoorwaarden van de verzekeraar.

## 6. Verlies, schade en inbeslagname

Schade die aan de auto ontstaan is, of die met de auto aangebracht is, moet zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 48 uur, aan SmiLease gemeld worden. Bij schade waar derden bij betrokken zijn moet het schadeformulier volledig ingevuld worden, namen en adresgegevens van getuigen moeten vermeld worden en over de schuldvraag mogen geen uitspraken gedaan worden. Indien mogelijk laat de klant een bevoegd overheidsorgaan een proces-verbaal opmaken. Het schadeformulier stuurt of mailt de klant naar SmiLease.

Bij schade aan de auto zonder dat er een (bekende) tegenpartij bij betrokken is, vult de klant het schadeformulier in of meldt de schade via de internetpagina van SmiLease. Deze schade hoeft niet bij de verzekeringsmaatschappij gemeld te worden.

Noteer bij schade altijd de namen en adresgegevens van getuigen en maak indien mogelijk enkele foto's, voeg deze gegevens bij de schadeaangifte. Na melding van een schade aan SmiLease kan de klant in overleg met SmiLease de schade laten herstellen.

Verlies of vermissing van de auto moet door de klant direct telefonisch aan SmiLease gemeld worden. Tevens is de klant verplicht om aangifte te doen bij de politie. De klant is volledig aansprakelijk voor schade van vermissing of diefstal indien de klant - nadat hem/haar bekend geworden was dat de autosleutels vermist waren - niet direct maatregelen getroffen heeft om diefstal door gebruikmaking van de autosleutels te voorkomen. De klant is tevens volledig aansprakelijk voor schade van diefstal of vermissing indien er sprake is van opzet of bewuste of onbewuste roekeloosheid (bijvoorbeeld de sleutels in het contactslot laten zitten).

Beschadigingen die als normale gebruiksschade te bestempelen zijn, hoeft de klant niet te melden. Deze schades worden niet hersteld. Dit betreft bijvoorbeeld kleine krasjes in de lak.

Bij schade aan de auto die niet op derden verhaald kan worden of bij schade aan derden die door de klant veroorzaakt is, is de klant het in de individuele lease-overeenkomst vermelde eigen risico verschuldigd. Mocht de schade lager zijn dan het eigen risico dan is de klant het eigen risico verschuldigd tot het bedrag van de schade.

De klant is echter volledig aansprakelijk voor schade als gevolg van opzet, roekeloosheid, niet nakoming van de polisvoorwaarden, de lease-overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden en het niet naleven van eventuele aanvullende instructies van SmiLease of enige andere onrechtmatige handelwijze of nalatigheid (zoals alcoholgebruik boven het wettelijk toegestane promillage). SmiLease is op geen enkele wijze aansprakelijk voor letsel van personen vervoerd met de auto, of schade, verlies of diefstal van goederen die zich in of op de auto bevinden. Tevens vrijwaart de klant SmiLease voor elke schade die met de auto aan derden toegebracht wordt. Door de klant aangebrachte accessoires zijn door SmiLease niet verzekerd.

Mochten derden beslag leggen op de auto of op enige andere wijze rechten doen gelden of maatregelen treffen met betrekking tot de auto dan zal de klant hen er direct op wijzen dat de auto eigendom is van SmiLease. Mochten voorgaande maatregelen getroffen worden dan zal de klant SmiLease binnen 24 uur informeren, tevens zal de klant proberen maatregelen te treffen om de genoemde maatregelen te voorkomen of te beperken. Kosten die SmiLease moet maken in verband met het opheffen van beslagen e.d. zijn voor rekening van de klant behalve wanneer deze maatregelen veroorzaakt zijn door SmiLease. Deze kosten zal de klant op het eerste verzoek van SmiLease aan SmiLease betalen.

Als de klant de overeengekomen regels niet naleeft, of als de verzekeraar de klant uitsluit van de verzekering, of als gedurende de looptijd van het leasecontract 2 of meer grote eigen schuldshades veroorzaakt worden, dan heeft SmiLease het recht om de lease-overeenkomst met de klant te beëindigen. De klant is hierbij de vergoeding verschuldigd conform de regels voor tussentijdse beëindiging zoals vermeld in artikel 8. De lease-overeenkomst eindigt tevens als de auto total-loss verklaard wordt of als deze 30 dagen na de vermissing niet teruggevonden en in gebruik genomen is.

## **7. Niet nakomen van betalingsverplichtingen door de klant**

Overeengekomen is betaling door middel van automatische incasso. Betaling door middel van automatische incasso is erg efficiënt, dit bespaart SmiLease veel werk, op basis hiervan is in de overeengekomen leaseprijs een korting verwerkt van € 15 per maand. Als een incasso door SmiLease niet leidt tot betaling van de verschuldigde leasetermijn vervalt de korting en is de klant als gevolg hiervan per niet gelukke incasso een vergoeding voor administratiekosten

verschuldigd van € 15,-. Daarnaast is de klant bij niet-tijdige betaling een rente verschuldigd van 1% per maand, te rekenen vanaf de vervaldatum van de verschuldigde betaling. Deze regelingen zijn tevens van toepassing indien SmiLease verplichtingen namens de klant moet betalen en deze vervolgens met de klant moet verrekenen. Hierbij moet bijvoorbeeld gedacht worden aan het betalen van boetes.

Per verstuurde aangetekende aanmaning is de klant een vergoeding voor administratiekosten van € 25,- verschuldigd. Mocht de klant na meerdere betalingsherinneringen en/of aanmaningen niet aan zijn/haar verplichtingen voldoen dan wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Nadat de vordering ter incasso gegeven is, is de klant naast de rente en de administratievergoeding een incassovergoeding verschuldigd conform de geldende wettelijke regeling.

Als de klant niet aan zijn/haar verplichtingen voldoet dan heeft SmiLease het recht om de auto op kosten van de klant terug te nemen. Dit recht heeft SmiLease ook als de klant een beroep doet op de wet schuldsanering natuurlijke personen, aangifte tot faillietverklaring doet, of in staat van faillissement verklaard wordt of op andere wijze de vrije beschikking over zijn vermogen verliest. Indien de klant zich in het buitenland vestigt kan de lease-overeenkomst door SmiLease ook beëindigd worden. In al deze gevallen is de klant de normale beëindigingsvergoeding verschuldigd zoals vermeld in artikel 8.

Mocht de klant niet aan de normale betalingsverplichtingen voldaan hebben dan wordt bij een eventuele schade het eigen risico van de klant met tenminste € 1.000 verhoogd. Bij betalingsachterstanden heeft SmiLease het recht om het eigen risico van de klant verder te verhogen.

Het niet - of niet tijdig - nakomen van verplichtingen door de klant kan door SmiLease gemeld worden bij instanties die betalingsachterstanden registreren.

## **8. Beëindiging van de lease-overeenkomst en inlevering van de auto**

Tussentijdse beëindiging van de lease-overeenkomst door de klant is mogelijk. Hierbij wordt een opzegtermijn van 2 maanden gehanteerd ingaand per de 1e van de volgende maand. Bij verhuizing van de klant naar het buitenland wordt de lease-overeenkomst automatisch tussentijds beëindigd. Tussentijdse beëindiging door de klant is mogelijk vanaf 1 jaar na ingang van de leaseovereenkomst. Door tussentijdse beëindiging leidt SmiLease schade. De schadevergoeding welke de klant, als compensatie voor dit verlies, aan SmiLease betaalt bedraagt 25 % van de resterende leasetermijnen.

Aan het eind van de looptijd wordt de auto door de klant ingeleverd op het door SmiLease aangegeven inleveradres. Naast de auto worden o.a. ingeleverd: de kentekencard, de sleutels, de reservesleutels, de onderhoudsboekjes en de APK-formulieren.

De auto moet in schone staat ingeleverd worden, waarbij geen sprake mag zijn van beschadigingen die niet aan te merken zijn als normale gebruiksschade. Niet-acceptabele schade betreft bijvoorbeeld: inbraakschade, krassen die door de lak heen gaan, boorgaten, ingebrande vogelpoep, deuken, brandgaten in de bekleding, scheuren in de bekleding, zwaar vervuilde bekleding, krassen op het dashboard, rooklucht in de auto, etc. Waardevermindering van de auto als gevolg van het niet in afgesproken staat inleveren van de auto wordt de klant in rekening gebracht. De staat van de auto wordt bij aflevering vastgelegd in een afleveringsformulier. Door ondertekening van dit formulier leggen SmiLease en de klant de staat van de auto op het moment van inlevering vast.

Na de inlevering ontvangt de klant de betaalde borgsom terug. Op de borgsom kunnen eventuele vorderingen die SmiLease op de klant heeft in mindering worden gebracht.

## **9. Privacy**

SmiLease verwerkt persoonsgegevens op basis van toestemming van verstrekkers van deze gegevens. Het staat verstrekkers vrij om toestemming te onthouden. Bij onthouding zal SmiLease mogelijk haar dienstverlening niet uit kunnen voeren. Daar waar gegevens nodig zijn voor de dienstverlening en de gegevensverstrekker van de dienstverlening gebruik wenst te maken, gaat de verstrekker akkoord met het verwerken en vastleggen van deze gegevens door SmiLease. Zie voor verdere informatie de Privacyverklaring van SmiLease.

## **10. Slotartikel**

Het door de klant opgegeven adres wordt geacht het juiste adres te zijn. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van mogelijke adreswijzigingen.

Op de lease-overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen als gevolg van deze overeenkomst zullen voorgelegd worden aan de bevoegde rechter te Groningen. Indien één of meer bepalingen van deze overeenkomst nietig zouden blijken te zijn, dan tast dit de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Afwijkende bepalingen opgenomen in een individuele lease-overeenkomst met de klant prevaleren boven de Algemene Voorwaarden.